



Die **M&C TechGroup** ist eine in der Branche führende mittelständische, stark international geprägte Unternehmensgruppe mit dem seit über 35 Jahren bestehenden Tätigkeitsschwerpunkt industrieller Gasanalysetechnik/Umweltschutz und drei Produktionsstätten in Deutschland. Zur Gruppe gehören weiterhin Vertriebsgesellschaften sowie weitere Unternehmen und Beteiligungen mit ergänzenden Aufgabenstellungen. Die Unternehmensgruppe wächst kontinuierlich national wie international.

M&C ist ein unabhängiger, sicherer Arbeitgeber mit nur geringer Fluktuation, einer ausgeprägten Mitarbeiterorientierung und einer modernen Arbeitsumgebung. Unser Unternehmen zeichnet sich durch flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen und große Handlungsfreiräume aus.

Für unsere IT-Abteilung suchen wir schnellstmöglich eine qualifizierte Verstärkung (Vollzeit).

## MITARBEITER (M/W/D) IM FIRST-LEVEL-SUPPORT

in Ratingen (nahe Düsseldorf)

### Ihr zukünftiges Aufgabengebiet

- Als Teil des IT-Betriebsteams sind Sie verantwortlich für alle eingehenden Supportanfragen aus den M&C-Standorten (international).
- In der zentralen Rolle im User-Help-Desk sind Sie als Eingangskanal für Störungen und Anfragen an die M&C-IT zuständig.
- Sie steuern alle Serviceanfragen eigenständig, klassifizieren diese vor und lösen technische Probleme, bevor diese an den 2nd-Level-Support weitergegeben werden.
- Alle Anfragen werden von Ihnen in unserem Ticketsystem verwaltet und dokumentiert.
- Sie monitoren den Stand im Ticketsystem und verfolgen den entsprechenden Ticketstatus im Sinne einer serviceorientierten IT.
- Sie sind interner Ansprechpartner für die Verwaltung der Endgeräte im Mobile-Device-Management.
- Weitere Aufgaben im Tagesgeschäft:
  - Einrichtung und Wartung von Arbeitsmitteln und Hardware im Firmennetzwerk
  - Planung von Systemupdates in enger Zusammenarbeit mit den Systemadministratoren
  - Allgemeine Wartungsaufgaben von Hard- und Software
- Aufgrund der internationalen Ausrichtung dieser Position werden sich Ihre Arbeitszeiten entsprechend den zu betreuenden Standorten (DE, USA) auf die zweite Tageshälfte konzentrieren.

### Das sollten Sie mitbringen

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (IT-Systemmanagement, IT-Fachinformatiker, Informationstechnischer Assistent) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie konnten bereits mehrjährige Berufserfahrung in einer ähnlichen Position sammeln.
- Sie haben eine hohe Affinität für ein lösungsorientiertes Troubleshooting und gute Kommunikationsfähigkeiten für den Umgang mit unterschiedlichen Anwendern.
- Sie haben gute Kenntnisse der deutschen und vor allem englischen Sprache in Wort und Schrift.
- Sie verfügen über erweiterte Kenntnisse in der Verwaltung von Microsoft-Softwareanwendungen (Office 365), aktuellen Windows-Betriebssystemen und Terminalservern.
- Sie sind ein Teamplayer, überzeugen durch eine verantwortungsbewusste Arbeitsweise und arbeiten zuverlässig an der strukturierten Umsetzung unserer IT-Service-Prozesse.

### Was wir bieten

- 13,6 Gehälter (inkl. Urlaubs- & Weihnachtsgeld) und ein leistungsbezogener Bonus
- Mobiles Arbeiten (grundsätzlich möglich)
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge oder VWL
- Förderung von Fort- & Weiterbildungen
- 30 Tage Urlaub und arbeitsfreie Brückentage
- Betriebliche Gleitzeitregelung
- Mitarbeiterevents & Betriebsfeste
- Vergünstigte Mitarbeiterangebote (Corporate Benefits)
- Gesundheitsangebot (Betriebsarzt, medizinischer Massage-Service)

Alles andere erzählen wir Ihnen ausführlicher in einem persönlichen Kennenlerngespräch. Wir sind schon sehr gespannt auf Sie!

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung (CV, Anschreiben optional) an folgende Ansprechpartnerin:

- ▶▶ Frau Tatjana Rulik  
hr@mc-techgroup.com . +49 2102.935-117